



ANNALINDE gGmbH

Lützner Straße 108

04177 Leipzig

www.ANNALINDE-leipzig.de

gemuesekiste@ANNALINDE-leipzig.de

ANNALINDE Gemüsebox FAQ

Stand: 1.5.2023

Fragen zum Inhalt der Gemüsebox

Wie setzt sich der Boxinhalt wöchentlich zusammen und wie kommt der Preis zustande?

Mit der Gemüsebox erhaltet Ihr wöchentlich saisonales Gemüse aus unseren Gärtnereien in Lindenau und Anger-Crottendorf. Hier produzieren wir nach den Richtlinien des Ökologischen Gemüsebaus. Wir achten auf die Erhaltung unserer Böden, bauen in Mischkulturen an und verwenden für den Bio-Anbau zugelassene Pflanzenschutzmittel nur in Ausnahmefällen.

Im Sommer und Herbst kostet eure wöchentliche Gemüsebox **65 Euro im Monat**. Der konkrete Preis je Sorte und Menge ist transparent und liegt auf dem Niveau von lokalen Bioläden und Produzent*innen. Die wöchentliche Kalkulation könnt Ihr bei der Abholung einsehen. Insgesamt versuchen wir die Gemüsebox so vielfältig wie möglich mit fünf bis sieben Artikeln zu gestalten. Über das Jahr bekommt Ihr so ca. 80 verschiedene Sorten.

Im Winter ist diese Vielfalt aufgrund unseres Klimas stark eingeschränkt. Auch sind unsere Lagermöglichkeiten limitiert, so dass wir zwischen Dezember und Juni auf Zukauf angewiesen sind. Dabei haben sich der *Biohof Scholle* aus Elsteraue, *Friedrichs Gut* aus Trebsen und der *Biohof Hausmann* aus Rochlitz als verlässliche Partner erwiesen. Auch kaufen wir von den *Diakonischen Lindenwerkstätten* aus Panitzsch Eier und Kürbisse zu und vom *Wassergut Canitz* kommen biozertifizierte Kartoffeln und Zwiebeln.

Aufgrund des eingeschränkten Angebots im Winter und Frühjahr erhaltet Ihr für zwei bis vier Monate eure Gemüsebox alle 14 Tage. In der Zeit des 2-Wochen-Rhythmus kostet die Gemüsebox **40 Euro im Monat**. Der Preis für die Eier (nur Abholung Westen) wird entsprechend angepasst.

Was machen wir gegen Schädlinge?

Dass sich im Bioanbau Tiere und Menschen das Gemüse teilen müssen, ist ganz normal, da der Einsatz von giftigen Pflanzenschutzmitteln stark reglementiert ist. Außerdem wollen wir aktiv eine hohe Biodiversität auf unseren Flächen fördern. Wir setzen konsequent auf mechanischen Pflanzenschutz, das heißt wir decken einen Großteil unseres Gemüses mit engmaschigen Netzen ab, um den Befall mit größeren Insekten zu verringern (zum Bsp. gegen den Kohlweißling, die Zwiebel- und die Möhrenfliege).

Einige Flächen sind stark vom Schneckenbefall bedroht. Bei feuchter Witterung in der frühen Anbauphase setzen wir Schneckengift in Form von Eisen(III)-phosphat ein, da sonst ein Totalverlust bei den jungen Pflanzen droht. Eisen(III)-phosphat ist für den Bioanbau zugelassen und ist unschädlich für Insekten und Säugetiere. Die Bestandteile Eisen und Phosphat kommen auch natürlich im Boden vor und haben keine Schädigung für die Pflanzen oder das Bodenleben. Im überdachten Anbau setzen wir Nützlinge ein. Bei kleinen Jungpflanzen und starkem Befall mit Blattläusen greifen wir in Ausnahmefällen auf das im Bioanbau zugelassene Insektizid Pyrethrum zurück.

Aber grundsätzlich sind wir gegenüber tierischen Mitessern auf unseren Äckern weitestgehend tolerant – denn ganz lässt es sich nicht verhindern.

Warum ist das Gemüse manchmal nicht so sauber wie im Supermarkt?

Da wir über keine teure hochtechnisierte Reinigungsanlage verfügen, sondern alles per Hand waschen, bitten wir um Euer Verständnis, wenn sich doch mal ein Tier oder etwas Schmutz in Eure Gemüsekiste verirrt. Schaut am besten Euer Gemüse nochmal durch, bevor Ihr es in den Kühlschrank legt, und säubert es vor dem Verzehr gründlich mit Trinkwasser.

Erfahre ich den Kisteninhalt im Voraus?

Grundsätzlich ist die ANNALINDE Gemüsekiste eine "Überraschkiste" und wird es auch bleiben. In der Planung halten wir es uns offen, spontane Änderungen auch kurz vor Ernteschluss vorzunehmen. Da wir das Gemüse so frisch wie möglich ernten, kann es immer wieder zu unvorhergesehenen Ereignissen kommen, auf die wir flexibel reagieren müssen (Frost, Sonderbestellungen, Schädlinge). Wir werden uns einen Weg überlegen, um Euch in Zukunft einen allgemeinen Überblick zu verschaffen, was Euch in den kommenden Kisten erwarten wird. Aber Ihr dürft Euch weiter von Woche zu Woche überraschen lassen.

Fragen zum Abovertrag

Gibt es eine Mindestlaufzeit meines Abos?

Ja, diese beträgt drei Monate. Das gesetzliche vorgeschriebene Widerrufsrecht von 14 Tagen bleibt davon unberührt.

Welche Bezahlmöglichkeiten habe ich?

Ihr bezahlt Eure Kiste über eine Lastschrift. Dafür erteilt Ihr uns mit dem Vertragsabschluss ein Mandat, die Kosten für die Gemüsekiste von Eurem Konto einzuziehen. Die Abbuchung erfolgt im Folgemonat. Bitte achtet darauf, dass Euer Konto gedeckt ist, anfallende Gebühren für abgewiesene Abbuchungen bei nicht gedeckten Konten müssen wir Euch in Rechnung stellen.

Wie lange ist die Kündigungsfrist meiner Gemüsekiste?

Kündigungen sind nur zum Monatsende möglich. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat bei Eingang der Kündigung zum Monatsende. Wenn ihr beispielsweise am 15.4. kündigt, endet euer Abo am 31.5. Eine Kündigung per Mail ist ausreichend.

Was mache ich, wenn sich meine Kontoverbindung ändert?

Wenn sich Eure Kontodaten ändern, dann sagt uns zeitnah Bescheid, damit wir die Änderung zum nächsten Einzug berücksichtigen können.

Fragen rund um die Organisation der Gemüsekiste

Wo und wann kann ich die Gemüsekiste abholen?

Wir haben aktuell drei Abholstationen, an denen Ihr Eure Gemüsekiste dienstags oder freitags abholen könnt:

Lindenau	Schleußig	Reudnitz
ANNALINDE Gärtnerei West Lützner Str. 108, 04177 Leipzig Dienstag & Freitag, 14-18 Uhr	Pro Regional Schnorrstr. 34, 04229 Leipzig Dienstag & Freitag, 15-20 Uhr	LOCKER & LOSE Josephinenstr. 12, 04317 Leipzig Dienstag & Freitag, 13-19 Uhr

Was mache ich, wenn ich mal vergessen habe, die Kiste abzuholen?

Im LOCKER & LOSE und im Pro Regional könnt Ihr Eure Kiste zu den Öffnungszeiten noch am Mittwoch (Dienstagsabholer*innen) oder Samstag (Freitagsabholer*innen) abholen. Danach wird das Gemüse

anderweitig verwendet, damit es nicht verdirbt. Im Sinne der Angestellten des LOCKER & LOSE und Pro Regional bitten wir Euch, dies nur in Ausnahmefällen in Anspruch zu nehmen.

In unserer Gärtnerei in Lindenau könnt Ihr Eure Kiste noch am Mittwoch (Dienstagsabholer*innen) oder Montag (Freitagsabholer*innen) zwischen 9 und 15 Uhr bekommen. Wir können aber für Frische und Qualität des Gemüses dann nicht mehr garantieren. Bitte beachtet auch, dass wir keine E-Mails am Wochenende lesen oder beantworten.

Was ist, wenn ich im Urlaub bin? Kann ich die Gemüsebox pausieren?

Nein, wir können zurzeit leider kein Aussetzen der Gemüsebox gewähren und bitten um Euer Verständnis. Wir empfehlen Euch, alternative Abholer*innen zu finden. Wichtig ist, dass die alternative Abholer*innen Euren vollständigen Namen bei der Abholung kennen. Ihr müsst uns nicht Bescheid geben, wenn jemand anderes Eure Gemüsebox abholt. Wenn Ihr keine alternative Abholer*innen organisieren könnt, schreibt uns bitte so früh wie möglich (spätestens bis 12 Uhr des Vortags) eine E-Mail an gemuesekiste@annalinde-leipzig.de. Dann ernten wir das Gemüse für Eure Gemüsebox erst gar nicht und es kann weiterwachsen!

Gibt es flexiblere Abholzeiten? Kann ich meinen Abholtag kurz- oder langfristig ändern?

Momentan ist es uns organisatorisch leider nicht möglich, die Abholzeiten zu verlängern. Auch eine Abholung am Vormittag ist leider nicht möglich, da zu dieser Zeit das Gemüse für Euch frisch geerntet, transportiert und in die Boxen gepackt wird. Es besteht jedoch die Möglichkeit den Abholtag langfristig zu ändern (Dienstag oder Freitag). Hierfür könnt Ihr eine E-Mail an gemuesekiste@annalinde-leipzig.de schreiben. Wenn Ihr mal kurzfristig Euren Abholtag von Dienstag auf Freitag oder umgekehrt ändern wollt, dann sagt uns bitte bis 12 Uhr des Vortages Bescheid. Änderungswünsche danach können wir leider nicht mehr berücksichtigen.

Kann ich die Box nur alle zwei Wochen abholen?

Nein, wir können Euch leider nicht anbieten Eure Gemüsebox nur alle zwei Wochen (oder in einem anderen Abstand) abzuholen. Ihr könntet Euch aber beispielsweise privat Gemüseboxen-Partner*innen suchen, mit denen Ihr Euch die Gemüseboxen teilt. Wichtig ist, dass die anderen Personen den vollständigen Namen der*des Hauptabonnenten*in bei der Abholung kennen. Wenn Ihr Euch so organisiert, müsst Ihr uns nicht Bescheid geben.

Kann ich meine Abholstation ändern?

Ja, das ist dein Problem, solange wir freie Plätze haben. Schreibt uns hierfür bitte eine E-Mail an gemuesekiste@annalinde-leipzig.de.

Gibt es verschiedene Gemüseboxen-Größen und kann ich meine Box nach meinen persönlichen Interessen verändern oder personalisieren?

Momentan bieten wir eine Standard-Gemüseboxen-Größe an, von der wir glauben, dass es einem durchschnittlichen wöchentlichen Verbrauch von 2-4 Personen entspricht. Wir können die Gemüsemenge auch leider nicht an Eure Bedürfnisse anpassen, da wir dies mit unseren Infrastruktur-Möglichkeiten nicht bewerkstelligen könnten. Wir werden aber mittelfristig über die Einführung verschiedener Boxengrößen nachdenken.

Auch können wir aus den gleichen Gründen den Inhalt der Boxen nicht personalisieren. Momentan haben wir etwa 120 Abonnent*innen, das heißt wir machen 120 Boxen pro Woche. Wir planen den Anbau des Gemüses so, dass wir diese Mengen bedienen können. Wir bauen zum einen schnellwachsendes Gemüse an, welches eine effiziente Flächennutzung ermöglicht (Salat, Radieschen, Kohlrabi, Frühlingzwiebeln). Zum anderen bauen wir langstehendes Gemüse an, um ein möglichst großes Angebot zu bieten (Porree, Knoblauch, Kopfkohl, Kürbis). Außerdem natürlich die beliebten Sommerfruchtgemüse (Tomaten, Gurken). Gemüse, für das man

spezielle Technik benötigt, lassen wir von Partner*innen anbauen oder kaufen zu (Kartoffeln). Wir wissen, dass nicht allen alles schmeckt. Wir sind aber motiviert, stets ausgewogene und abwechslungsreiche Kisten zusammenzustellen.

Warum bekommen die Abonnent*innen in den Gemüseboxen nicht dasselbe wie die Gastronom*innen?

Unsere Gemüseboxen werden so geplant, dass alle Abonnent*innen genug von einer Sorte bekommen. Das heißt, wir brauchen eine relevant große Menge einer Gemüsesorte. Einfaches Beispiel: Wenn in jeder Kiste 1 Kilo Tomaten sein soll, dann brauchen wir pro Woche 120 kg Tomaten. Gerade zu Beginn einer Ernteperiode oder wenn das Wetter einer üppigen Tomatenernte einen Strich durch die Rechnung macht, kann es schon mal zu knapp werden und es reicht nicht für alle. Dann verkaufen wir gezielt an die Gastronom*innen oder bieten Euch kleiner Mengen am Hofladen in der Gärtnerei im Westen an.

Zudem haben wir mit manchen Gastronom*innen Abmachungen bezüglich bestimmter Gemüsesorten. Die Gastronom*innen sind teilweise in der Pflanzplanung involviert und richten Ihre Karten nach unserem Angebot aus. Diese werden dann unter Umständen bei einigen Produkten bevorzugt.

Woher weiß ich, um welches Gemüse es sich in meiner Kiste handelt?

Ihr findet bei den Abholungen einen Aushang zum Inhalt der Gemüseboxe und den einzelnen Preisen. Ihr könnt euch den Aushang gerne abfotografieren, damit ihr zuhause noch wisst, was vor euch liegt. Wenn Ihr Fragen zu unserem Gemüse habt, dann schreibt uns gern eine Mail an gemuesekiste@annalinde-leipzig.de.

Manchmal weiß ich nicht, wie ich das Gemüse verwenden soll, weil ich es bisher nicht kannte oder nicht immer das gleiche kochen will. Könnt Ihr Rezepte der Kiste beilegen?

Dank Eures Feedbacks wissen wir, dass Ihr Euch über Rezepte zum Gemüse freut. Bisher haben wir unregelmäßig bei Gemüsesorten, die selten sind oder eine besondere Verarbeitung verlangen, in Schriftform Rezepte der Kiste beigelegt. Ab sofort erhaltet Ihr eine Liste mit vielen Rezeptideen per mail. Habt Ihr selber spannende Rezepte, die Ihr mit den anderen Abonnent*innen teilen wollt, dann schreibt sie uns: gemuesekiste@annalinde-leipzig.de. Wir werden die Liste ständig aktualisieren.

Wo finde ich eine Liste mit Partnerrestaurants der ANNALINDE?

Regelmäßig kriegt Ihr ANNALINDE-Gemüse in folgenden Restaurants auf den Teller: DANKBAR KAFFEE LEIPZIG, PEKAR, CAFÉ CANTONA, KUULTIVO, GRATO, CAFÈ TREFF im Museum der Bildenden Künste. Außerdem bestellen etliche Gastronom*innen unregelmäßig bei uns. Momentan arbeiten wir an einer neuen Website, auf der Ihr in Zukunft eine Liste aller Gastronomie-Partner*innen finden werdet.

Sollten noch Fragen offengeblieben sein, meldet Euch unter gemuesekiste@annalinde-leipzig.de.

Liebe Grüße

Das ANNALINDE-Team